



УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
образования города Курска
Л.Е. Асадчих
«19» января 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Гимназия № 25» города Курска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечение систематического мониторинга размещения актуальной информации на официальном сайте ОО в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования.	2024-2026 гг.	Дмитриева И.А., заместитель директора по УВР, Колюбаева О.Н., зместитель директора по УВР, Назарова О.В., заместитель директора по ВР		

	Размещение на официальном сайте ОО ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг				
II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Привлечение к материально-техническому оснащению ОО спонсоров. Организация работы с Попечительским советом ОО по выделению средств на материально-техническое оснащение школы	2024-2026 гг.	Гавришев В.В., директор гимназии Буданцева Н.А., заместитель директора по АХР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация работ по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2030гг.	Гавришев В.В., директор гимназии, Буданцева Н.А., заместитель директора по АХР		
Отсутствие адаптированных лифтов	Организация работ по оборудованию помещений	2024-2030 гг.	Гавришев В.В., директор гимназии.		

	учреждения адаптированными лифтами в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения		Буданцева Н.А., заместитель директора по АХР		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Организация работ по предоставлению сменных кресел-колясок в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2030 гг.	Гавришев В.В.. директор гимназии Буданцева Н.А., заместитель директора по АХР		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024-2030 гг.	Гавришев В.В.. директор гимназии Буданцева Н.А., заместитель директора по АХР		
IV Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Проведение для работников ОО тренингов, деловых игр, мастер-классов, методических интенсивов по вопросу коммуникации со всеми участниками образовательных	2024-2026 гг.	Жиленкова Н.Н., заместитель директора по УВР Дмитриева И.А., заместитель директора по УВР Колюбаева О.Н., заместитель директора по УВР Перькова Н.П., заместитель директора по		

	отношений		УВР Юдина М.И., заместитель директора по УВР, Назарова О.В. заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Проведение для работников ОО тренингов, деловых игр, мастер- классов, методических интенсивов по вопросу коммуникации со всеми участниками образовательных отношений	2024-2026 гг.	Жиленкова Н.Н., заместитель директора по УВР Дмитриева И.А., заместитель директора по УВР Колюбаева О.Н., заместитель директора по УВР Перькова Н.П., заместитель директора по УВР Юдина М.И., заместитель директора по УВР, Назарова О.В. заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, защиты на получение услуги, получение консультации по	Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Организация работы по созданию благоприятного социально- психологического климата в трудовом коллективе ОУ. Внесение в повестку собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем	2024-2026 гг.	Жиленкова Н.Н., заместитель директора по УВР Дмитриева И.А., заместитель директора по УВР Колюбаева О.Н., заместитель директора по УВР Перькова Н.П., заместитель директора по УВР Юдина М.И., заместитель		

оказываемым услугам и пр.))	месте		директора по УВР, Назарова О.В. заместитель директора по ВР		
V Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Организация работы по улучшению материальной базы ОО	2024-2026 гг.	Жиленкова Н.Н., заместитель директора по УВР Дмитриева И.А., заместитель директора по УВР Колюбаева О.Н., заместитель директора по УВР Перькова Н.П., заместитель директора по УВР Юдина М.И., заместитель директора по УВР, Назарова О.В. заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудов	2024-2026 гг.	Жиленкова Н.Н., заместитель директора по УВР Дмитриева И.А., заместитель директора по УВР Колюбаева О.Н., заместитель директора по УВР Перькова Н.П., заместитель директора по УВР Юдина М.И., заместитель директора по УВР,		

	ответственности условиями оказания услуг. Организация работы по улучшению материальной базы ОО		Назарова О.В. заместитель директора по ВР		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------	--	--

Директор гимназии



В.В.Гавришев